サービス内容全般に関するお問い合わせ

パスワードを忘れた場合、パスワードロック解除の受付、ご契約者カードを紛失した場合

ちばぎんテレフォンバンキングセンター

ハロー　チバ　バンク
0120-86-7889

海外からの通話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合は
☎ **043-300-3270**（通話料はお客さまのご負担となります。）

【電話受付時間】
9:00～21:00（月～金 ただし銀行の休業日を除く）

○インターネットバンキングの投資信託･住宅ローンに関するお問い合わせ
○資産運用のご相談
○金利、為替等

インターネットバンキングの操作方法、手続きに関するお問い合わせ

インターネットバンキングヘルプデスク

チバ　クリック
0120-78-9619

【電話受付時間】
9:00～21:00（月～金 ただし銀行の休業日を除く）

○インターネットバンキングの操作
○インターネットバンキングに関する各種手続

ローンに関するお問い合わせ･ご相談

ちばぎんローンダイレクト

ナイス　ちばローン
0120-71-7860

【電話受付時間】
9:00～21:00（月～金 ただし銀行の休業日を除く）
10:00～17:00（土曜･日曜･祝日 ただし12月31日～1月3日、5月3日～5月5日を除く）

【対象商品】
マイカーローン、教育ローン、リフォームローン、多目的ローン（フリーローン）、カードローン
※カードローン　クイックパワー＜アドバンス＞、フリーローン クイックパワー＜アドバンス＞については、0120-68-7878（土曜･日曜･祝日を含む毎日7:00～23:00）でお申込み･ご相談を受付けています。

ちばぎん

ちばぎんマイアクセス

ご利用ガイド

テレフォンバンキング

インターネットバンキング

モバイルバンキング

ちばぎんマイアクセスに関する最新情報はちばぎんホームページでご確認ください。

http://www.chibabank.co.jp/

平成27年6月版

231（27.06）DNP

CHIBA BANK

MYACCESS

ちばぎんマイアクセス

ちばぎんマイアクセスを お申し込みいただき、 ありがとうございます。

ちばぎんマイアクセスは、
電話・パソコン・携帯電話で銀行取引ができる
べんりなサービスです。

目 次 Contents

ご契約者カードについて	P.2
主なサービス内容・ご利用時間	P.3
ご利用にあたって	P.5
セキュリティ	P.9
お取引きに関するご注意	P.11
テレフォンバンキングご利用方法	P.13
テレフォンバンキングサービス内容	P.15
インターネットバンキングご利用方法	P.19
インターネットバンキングサービス内容	P.23
モバイルバンキングご利用方法	P.27
モバイルバンキングサービス内容	P.31
ちばぎんマイアクセスで取り扱う投資型金融商品の留意点	P.33
Q&A	P.35

ちばぎんマイアクセスのご利用には「ご契約者カード」が必要となります。お手元にご用意ください。

ちばぎんマイアクセスのご利用は契約名ご本人さまのお取引きに限ります。

ご契約者カードについて

- 「テレフォンバンキングご契約者カード（以下、「ご契約者カード」といいます）は、ちばぎんマイアクセスをご利用いただく際に必要な「ご契約者番号」や「確認番号」を記載したカードです。
- キャッシュカードと同じく大切なカードですので、お客さまご自身で厳重に管理し、他人に内容を教えたりパスワード等を書き留めたりしないようご注意ください。
- 万一、ご契約者カードが紛失、盗難にあった場合は、ただちにちばぎんテレフォンバンキングセンター（0120-86-7889）もしくは、お取引店までご連絡ください。

【ご契約者カード】

お取引きに必要な番号・パスワード

■ご契約者番号

ご契約者カードの裏面（上段）に記載している「10桁の数字」です。インターネットバンキング、モバイルバンキング、テレフォンバンキングをご利用いただく際に使います。

■確認番号

ご契約者カードの裏面（下段）に記載している「10個の乱数」です。振込などのお取引の際に使いますが、取引の都度、当行が指定する数字を入力していただきます。（確認番号の数字はお客さまごとに異なります）

■暗証番号

ちばぎんマイアクセスのご契約の際に申込書にご記入いただいた（ホームページからお申込みした場合は画面に入力した）「4桁の数字」です。

■ログオンパスワード

インターネットバンキング、モバイルバンキングにログオンする際に使用します。初めてのログオンの際に「サービス利用登録」の画面でご登録いただきます。

［ご注意］

ご登録と異なる確認番号、暗証番号、ログオンパスワードを一定回数以上入力すると、ロックがかかり、サービスを停止させていただきます。ロック解除のお手続きはご契約者カードをお手元にご用意のうえ、ちばぎんテレフォンバンキングセンターへお問合せください。

主なサービス内容・ご利用時間

サービス内容	テレフォンバンキング（自：自動音声　オ：オペレーター）	インターネットバンキング（パソコン・スマートフォン）	モバイルバンキング
残高・取引明細照会	自24時間（※1） オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	24時間（※2）
お振込	自24時間（※1） オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	24時間（※2）
当日扱い	自［平日］0:00～14:00 オ［平日］9:00～14:00	［平日］0:00～15:00	［平日］0:00～15:00
お振替	自24時間（※1） オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	24時間（※2）
当日扱い	自［平日］0:00～21:00 オ［平日］9:00～21:00	［平日・土曜・祝日］0:00～23:00 ［日曜日］0:00～19:00	［平日・土曜・祝日］0:00～23:00 ［日曜日］0:00～19:00
定期預金	オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
新規口座開設・登録口座への入金	オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
当日扱い	オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
満期日解約	オ［平日］9:00～21:00	―	―
満期解約予約	オ［平日］9:00～21:00（※3）	24時間（※2）（※4）	―
明細照会	オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
積立定期預金	オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
新規口座開設	オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
当日扱い	オ［平日］9:00～18:00	―	―
登録口座への入金	自24時間（※1） オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	24時間（※2） （お振替をご利用ください）
当日扱い	自［平日］0:00～21:00 オ［平日］9:00～21:00	［平日・土曜・祝日］0:00～23:00 ［日曜日］0:00～19:00	［平日・土曜・祝日］0:00～23:00 ［日曜日］0:00～19:00
外貨預金	オ［平日］10:30～15:00（※5）	24時間（※2）	―
登録口座への入金・出金	オ［平日］10:30～15:00	24時間（※2）（※6）	―
為替予約	オ［平日］10:30～15:00	―	―
各種照会	オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
投資信託	オ［平日］9:00～19:00	24時間（※8）	―
投資信託口座開設	―	2:00～24:00（※13）	―
マイアクセスご利用口座の登録	―	2:00～24:00（※13）	―
購入・解約など	オ［平日］9:00～19:00	24時間（※8）	―
当日扱い	オ［平日］9:00～14:00（※7）	［平日］0:00～15:00（※9）	―
投信積立サービスの新規申込み	オ［平日］9:00～19:00	24時間（※8）	―
契約内容変更	オ［平日］9:00～19:00	―	―
積立契約の解約	オ［平日］9:00～19:00	24時間（※8）	―
各種照会	オ［平日］9:00～19:00	24時間（※8）	―
分配金定期引出しのお申込み（分配金受取方法の変更）	オ［平日］9:00～19:00	24時間（※8）	―
個人向け国債	オ［平日］9:00～15:00	―	―
ペイジー（税金・各種料金払込）	―	［月曜日］8:00～23:30 ［火～土曜日］0:15～23:30 ［日曜日］0:15～18:45（※10）	［月曜日］8:00～23:30 ［火～土曜日］0:15～23:30 ［日曜日］0:15～18:45（※10）
ローンのお手続き（※11）	―	24時間（※2）	―
ご契約内容の照会	―	24時間（※2）	―
固定金利選択（住宅ローンのみ）	―	24時間（※2）	―
一部繰上返済	―	24時間（※2）	―
カードローン・教育ローン（当座貸越）	自24時間（※1） オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
借入・返済	（お振替をご利用ください）	24時間（※2）	―
当日扱い	自［平日］0:00～21:00 オ［平日］9:00～21:00	［平日・土曜・祝日］0:00～23:00 ［日曜日］0:00～19:00	―
住所変更	オ［平日］9:00～21:00	24時間（※2）	―
パスワードロック解除	オ［平日］9:00～21:00	―	―
マイアクセスご利用口座の登録	オ［平日］9:00～21:00（※12）	―	―

※1 次の日時はメンテナンスのためご利用できません。日曜日17:00～
ンスのためご利用できません。毎月第2・第3日曜日の23:00～翌7:00
続きください。　※4 定期預金の満期解約のご予約は、満期日の3営業
当行の当日の為替相場が公表された後の受付となります。　※6 銀行
金の入出金、外貨定期預金の預入はできません。　※7 MMFのご購入
※8 次の日時はメンテナンスのためご利用できません。毎月第2・第3日
ご購入については、翌営業日のお取扱いとなります。　※10 第三日曜
ン、マイカーローン、教育ローン（証書貸付）、リフォームローン、多目
いできない場合もございます）　※12 お電話でのお申込みの後、正式
す。）　※13 次の日時はメンテナンスのためご利用できません。日曜日
月曜日8:00、12月31日17:00～1月4日8:00　※2 次の日時はメンテナ
※3 定期預金の満期解約のご予約は、満期日の2営業日前までにお手
日前の午前9時までにお手続きください。　※5 外貨預金のお取引は、
営業日の9:00～適用相場公表時間（10:30頃）までの間は、外貨普通預
については、11:00以降の受付分から翌営業日のお取扱いとなります。
曜日の23:00～翌7:00、銀行営業日の翌日3:00～5:00　※9 MMFの
日は6:00～18:45となります。　※11 対象となるローンは、住宅ロー
的ローン等となります。（対象ローンでもお取引の内容により、お取扱
な申込書を郵送させていただきます。（10日前後でご利用可能となりま
19:00～月曜日8:00

（平成27年6月22日現在）

ご利用にあたって

ご利用限度額

ご利用限度額とは、1日あたりおよび1回あたりの上限金額です。（1日とは0:00～24:00となります。ただし、インターネットバンキングの外貨預金のお取引きにつきましては、1日とは前営業日の15:00～当営業日の15:00となります。）

		テレフォンバンキング	インターネットバンキング	モバイルバンキング
振込	事前登録先	500万円	500万円	500万円
	ワンタイムパスワード（※1）をご利用のお客さま	－	1,000万円	－
	都度指定先	100万円	50万円	100万円
	ワンタイムパスワード（※1）をご利用のお客さま	－	200万円	－
振替		－	500万円	500万円
定期預金預入		－	1,000万円	－
投資信託		－	5,000万円（※2）	－
外貨預金	外貨普通預金	・円→外貨 1取引あたり500万円以内、1日あたり10万米ドル相当額未満（※3）	・円→外貨 10万米ドル相当額未満	－
	外貨定期預金	・外貨→外貨 1取引あたり10万通貨単位未満	・外貨→外貨 1取引あたり10万通貨単位未満（※4）	－
ローン（最低繰上返済額）		－	1万円以上	－
ペイジー（税金・各種料金払込）		－	振込（都度指定先）に含まれます	振込（都度指定先）に含まれます

●インターネットバンキングを利用して振込のご利用限度額の引き下げができます。（0円以上1万円単位で変更できます）

（※1）ワンタイムパスワード（P10参照、別途お申込みが必要となります）をご利用のお客さまは、ログオン時の認証方式を「ワンタイムパスワードを利用する」に設定している場合に、振込のご利用限度額を上記表の限度額の範囲で変更することができます。

（※2）購入・募集・解約のお申込みについてそれぞれ1日あたり5,000万円までとなります。（全部解約と口数指定による解約を除きます）

（※3）各通貨ごと、お預入又はお引出しごとにそれぞれ10万米ドル相当額未満となります。

（※4）1日の上限額はありません。

手数料

■ ご利用手数料

無　料

■ 振込手数料（消費税込）

窓口やATMにくらべて振込手数料がおトクです。

		振込金額 手数料を含みません	千葉銀行 本支店あて	他行あて
ちばぎんマイアクセス	インターネットバンキング モバイルバンキング テレフォンバンキング（自動音声）	3万円未満	無　料	216円
		3万円以上	無　料	432円
	テレフォンバンキング（オペレーター）	3万円未満	108円	216円
		3万円以上	216円	432円
窓　口		3万円未満	324円	648円
		3万円以上	540円	864円

●振込内容を誤って入力した場合などの理由で、振込の組戻し（振込資金を戻す）を行う場合は、当行所定の組戻手数料（864円）がかかります。また再度振込を行う場合は別途振込手数料がかかります。

●振込資金と振込手数料は合計して支払口座からお引落しします。

■ 投資信託

インターネットバンキングで株式投資信託をご購入いただく場合、お申込手数料の10%相当額をキャッシュバックいたします。
詳しくは、ちばぎんホームページをご覧ください。

■ 外貨預金

インターネットバンキングなら、為替手数料が窓口・テレフォンバンキング・ATMよりもおトクです。

通貨種類	為替手数料（片道/1通貨単位あたり）		
	窓口またはテレフォンバンキング	ATM	インターネットバンキング
米ドル	1円	80銭	50銭
ユーロ	1円50銭	1円20銭	75銭
豪ドル	2円50銭	2円	1円25銭

■ ローンのお手続き

インターネットバンキングでローンの一部繰上返済をご利用いただく場合の手数料は無料です。（ただし、住宅ローンについては保証会社手数料が必要となります。保証会社手数料は、保証会社からお客さまへお返しする保証料の範囲内で差し引かせていただきますので、別途、お客さまからお支払いいただく必要はありません。）
詳しくは、ちばぎんホームページをご覧ください。

ご利用にあたって

ご利用環境について

ご利用いただけるパソコン・携帯電話の環境・種類については、ちばぎんホームページでご確認ください。

ご利用口座について

ご利用口座とは?

ご利用口座とは、ちばぎんマイアクセスでご利用になる口座としてお届けいただいている口座のことです。「ご本人口座」と「振込先口座（事前登録口座）」の2種類があります。登録できる口座は、「ご本人口座」と「振込先口座（事前登録口座）」を合わせて最大30口座となります。

【ご本人口座】

●ご契約者と同一名義の口座に限ります。

●ちばぎんマイアクセスで開設した口座は、申込書でお届けいただかなくても、自動的に「ご本人口座」として登録させていただきます。

【振込先口座（事前登録口座）】

●振込先をあらかじめ登録しておくことができます。そうすることで、振込操作の都度に振込先を検索する手間が省けたいへん便利です。

※テレフォンバンキング（自動音声）によるお取引は、「ご本人口座」および「振込先口座（事前登録口座）」の登録番号を使用します。登録番号がわからない場合は、あらかじめ自動音声照会でご確認のうえお取引ください。

ご利用口座を追加したい場合は

電話でご利用口座（ご本人口座）の登録ができます

電話でのお申込みの後、正式な書類を郵送させていただきますので、申込書にご捺印いただきご返送ください。（ご利用開始までには、申込書をご返送いただいた後10日程度かかります）お急ぎの場合は、代表口座のお届け印をご持参いただきちばぎん本支店窓口でお手続きください。

お願い!

住所、電話番号、その他の届出事項に変更があった場合には、ただちに当行所定の方法により、お取引店またはテレフォンバンキングセンターへ届け出てください。
この届出の前に生じた損害につきましては、当行は責任を負いません。

ちばぎんマイアクセスを安心してご利用いただくために

ちばぎんマイアクセスを安心してご利用いただくためには、お客さまご自身の正しい知識、セキュリティ対策も大切です。インターネットでのお取引にあたっては以下の点についてご注意ください。

■ 金融犯罪にご注意ください

近年、金融機関を装った電子メールで偽のホームページへ誘導し、暗証番号やインターネットバンキングのパスワード等の情報を入力させ不正に取得するというフィッシング詐欺事件が発生しています。心当たりのない電子メール、不審なメールからリンクされたホームページでは暗証番号などの重要情報は入力しないようご注意ください。

■ パソコンにはセキュリティ対策を

パソコンが危険なウィルスやスパイウェア（パソコン等に入力された暗証番号等を不正に第三者に送信するウィルス）に感染している状態では、インターネットバンキングを安全にご利用いただけません。ご利用のパソコンのOSやブラウザは常に最新の状態にアップデートしていただくとともに、セキュリティ対策ソフトをご利用いただくことをお勧めいたします。

■ スマートフォンにもセキュリティ対策を

スマートフォンは従来の携帯電話と異なりパソコンに近い機能を有しています。ご利用にあたってはパソコン同様、セキュリティ対策を行ってください。

・パソコンと同様にOS（iOS、Android等）やブラウザを常に最新の状態にアップデートしてください。
・スマートフォン専用のセキュリティ対策ソフトをご利用いただくことをお勧めいたします。
・アプリは信頼できるサイトのもののみを利用するようにしましょう。

■ パスワードは定期的に変更しましょう

ログオンパスワードはインターネットバンキング、モバイルバンキングで変更することができます。第三者に知られることを防止するため、定期的に変更することをお勧めいたします。

■ Eメールアドレスは正しく登録しましょう

Eメールアドレスはインターネットバンキング、モバイルバンキングで変更することができます。Eメールアドレスを変更したら忘れずにちばぎんマイアクセスへの登録も変更してください。

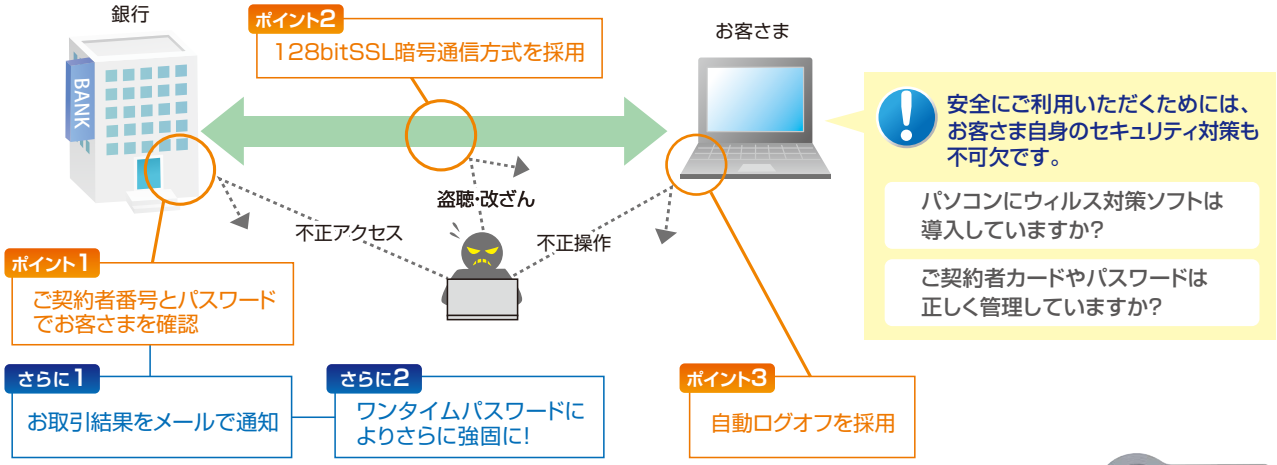
■ 万が一のことがあったら

次のような場合は、ただちにちばぎんテレフォンバンキングセンター（0120-86-7889）、またはお近くのちばぎん本支店窓口までご連絡ください。

・ご契約者カードを紛失した、盗難にあった
・パスワードを忘れてしまった、または他人に知られたかもしれない
・身に覚えのないログオン、取引があるようだ
・千葉銀行の名前で不審なメールが届いた

セキュリティ

ちばぎんマイアクセスは、高度なセキュリティで　お客さまの大切な情報を守ります。



ポイント1 ご契約者番号、パスワードでお客さまを確認

インターネットバンキングでは「ご契約者番号」「ログオンパスワード」を使用し、本人確認を行っています。また、お取引の種類に応じてお取引の都度当行が指定する「確認番号」を使用するなど、高度な本人認証システムを採用しています。

ポイント2 128bit SSL暗号化方式を採用

SSLとはインターネット上の通信を暗号化するプロトコル（通信の方式）のことです。当行のインターネットバンキングは、現時点で解読が極めて困難といわれている「128bitSSL」を採用しており、インターネットバンキングとお客さまのパソコンとの間の通信を安全に行います。

ポイント3 自動ログオフ（タイムアウト）を採用

インターネットバンキングにログオンしたまま離席した場合など、一定時間操作がなかった場合には自動的にログオフしお取引を終了させていただきます。

さらに1 お取引結果をメール通知

インターネットバンキング、モバイルバンキングで振込などのお取引を行った際に、あらかじめご登録いただいているEメールアドレスにお取引があったことをお知らせします。
これにより、万一不正な取引が行われてもメールで検知することができます。

さらに2 ワンタイムパスワードでセキュリティを強化

トークン（パスワード生成機）

ワンタイムパスワードとは、使い捨てのパスワードを発行するトークン（パスワード生成機）を用いて本人認証を行うシステムです。インターネットバンキングにログオンする際、「ご契約者番号」「パスワード」に加えてこのワンタイムパスワードを入力することでさらにセキュリティを強化することができます。

※別途、インターネットバンキングからお申込みが必要です。お申込みされたお客さまにはトークン（パスワード生成機）をお送りします。
※ワンタイムパスワードは無料でご利用いただけます。

インターネットバンキング専用のフィッシング・不正送金対策ソフト（PhishWallプレミアム）をご利用ください

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、当行ではインターネットバンキング専用のフィッシング対策ソフト（PhishWallプレミアム）を導入し無償でお客さまに提供しています。ぜひご利用ください。

<PhishWall（フィッシュウォール）プレミアムとは>
・PhishWallプレミアムは、株式会社セキュアブレインが提供するフィッシング対策ソフトです。
・PhishWallプレミアムをお客さまのパソコンにインストールし、ちばぎんホームページ、インターネットバンキングにアクセスするとブラウザのツールバーに緑色のシグナルを表示してアクセスしているサイトが本物であることを簡単に確認することができます。
・PhishWallプレミアムについての詳しいご案内、インストール方法については、ちばぎんホームページをご覧ください。

お取引に関するご注意

お取引結果の確認について

インターネットバンキング、モバイルバンキング

インターネットバンキング・モバイルバンキングでのお取引結果は、サービスメニューの「取引履歴照会」で確認することができます。

取引状況	内 容
受付完了	ご依頼の取引の受付を完了、または現在処理中です。実際の取引処理（振込/振替等）は完了しておりません。取引指定日以降に必ず、処理完了を確認してください。（取引指定日を過ぎても処理完了とならない場合はテレフォンバンキングセンターまでご連絡をお願いします。）
処理中	
処理完了	ご依頼の取引の処理を完了しました。
エラー	残高不足またはその他の理由により、処理できませんでした。（詳しくはテレフォンバンキングセンターまでご照会ください。）

お取引結果のEメール通知について

インターネットバンキング・モバイルバンキングでの振込、振替、定期預金、積立定期預金、投資信託等のお取引きにつきましては、ご登録のEメールアドレスに受付および処理結果を通知いたします。（一部処理結果のみの場合があります。）Eメールアドレスはインターネットバンキング・モバイルバンキングでご登録ください。随時変更が可能です。

※お取引の都度メールを送信いたします。ネットワークの状態等によってお客さまへのメール着信が遅れる場合があります。

①振込、振替で前日までのご予約分につきましては、処理日の午前9時以降の配信予定となっております。

②Eメールアドレス変更時は新旧アドレスに通知します。

千葉銀行からメールが届かない場合

<ご登録されたメールアドレスをご確認ください>

インターネットバンキングにログオン後のトップ画面に、お客さまがご登録したメールアドレスが表示されます。「各種手続き」メニューから「Eメール登録内容の変更」を選択して正しいメールアドレスを登録してください。

<受信制限の設定をご確認ください>

ドメイン（またはアドレス）指定受信をされているお客さまは、「ib-center@ib.chibabank.co.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

<千葉銀行からのメールが迷惑メールフォルダ等に移動していないかご確認ください>

メールソフトやウィルス対策ソフトのフィルタ設定、プロバイダーや携帯電話会社の迷惑メール対策等により、迷惑メールと判定されている可能性があります。迷惑メールフォルダ等に千葉銀行からのメールが移動していないか確認してください。機能や設定方法につきましては、各社ホームページ等でご確認ください。

資金移動取引の操作中に通信回線が切断された場合の確認操作

インターネットバンキング・モバイルバンキングの操作中に、通信・電波障害等により通信回線が切断され、『完了画面』が確認できなかった場合は以下の方法でご確認ください。

インターネットバンキング・モバイルバンキングのお取引メニューの「取引履歴照会」で取引日、取引内容から対象取引の状態を確認してください。（投資信託の場合はお取引メニューの「申込状況照会」から対象取引の状態を確認してください。）

取引の状態が「受付完了」または「処理完了」の場合は、正常に受付を完了しています。（投資信託の場合は「受付完了」または「取引確定」となります。）

対象取引がない場合はテレフォンバンキングセンター（0120-86-7889）までご照会ください。

お取引きの成立について

テレフォンバンキング

お客さまからの依頼内容を復唱し、それに対してお客さまの応諾の意思表示があった時点で取引等の依頼を受付けたものとします。ただし、以下の場合は、当該取引内容は取り消されたものとみなします。

①振込資金または振替金額が、支払指定口座より払い出すことのできる金額（当座貸越を利用できる金額を含みます。）を超えるとき。

②支払指定口座あるいは入金指定口座として指定されているご本人口座が解約されているとき。

③支払指定口座に対してお客さまから支払停止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続きを行ったとき。

④入金指定口座に対してお客さまから入金禁止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続きを行ったとき。

⑤差押等やむをえない事情があり、当行が支払を不適当と認めたとき。

テレフォンバンキング ご利用方法

共通操作の手順（ご契約者カードをお手元にご用意ください）

1 テレフォンバンキングセンターに電話をかけてください

0120-86-7889（オペレーター（ただし銀行によるサービス時間は平日9:00～21:00となります。の休業日を除く）。それ以外は自動音声によるサービスとなります。）

1 # を入力（テレフォンバンキングのご契約があるお客さま）
ダイヤル回線をご利用の場合は、電話がつながったらすぐに電話機の「✳」ボタンまたはトーンボタンを押してからご操作ください。

2 ご契約者番号の入力 10桁

3 暗証番号の入力 4桁

4 確認番号の入力 10桁のうち指定された2桁

入力の際に盗聴防止の為の電子音（スクランブルトーン）が流れますが、そのままご入力ください。

5 受付サービスの選択

【ご契約者カード】

自動音声サービスをご希望の方 1

残高照会のご利用手順

サービスコード 1 # を入力
↓
代表口座の残高をご案内
↓
終了の場合確認コード 0 # を入力
（その他の口座を照会する場合は 1 # を入力）
↓
照会口座の 登録番号3桁 と # を入力
↓
照会口座の残高をご案内

取引明細照会のご利用手順

サービスコード 2 # を入力
↓
代表口座の取引明細をご案内
↓
終了の場合確認コード 0 # を入力
（その他の口座を照会する場合は 1 # を入力）
↓
照会口座の 登録番号3桁 と # を入力
↓
照会口座の取引明細をご案内

振込のご利用手順

サービスコード 3 # を入力
↓
出金口座の 登録番号 3桁 と # を入力
（代表口座は 0 0 1 # を入力）
↓
お振込口座の 登録番号3桁 と # を入力
↓
お振込金額と # を入力
↓
自動音声による振込・当日扱いは、即時処理いた自動音声による振込内容・
↓
内容がよろしければ 0 # を入力

振替のご利用手順

サービスコード 4 # を入力
↓
出金口座の 登録番号 3桁 と # を入力
（代表口座は 0 0 1 # を入力）
↓
お振替口座の 登録番号3桁 と # を入力
↓
お振替金額と # を入力
↓
振替内容すべての復唱しますので振替内容をご確認ください。
↓
内容がよろしければ 0 # を入力

口座登録番号照会のご利用手順

ご本人口座の照会

サービスコード 7 # を入力
↓
照会コード 1 # を入力
↓
ご登録済のご本人口座をご案内いたします。

お振込先口座の照会

サービスコード 7 # を入力
↓
照会コード 2 # を入力
↓
ご登録済の振込先口座をご案内いたします。

オペレーターによるサービスをご希望の方 2

ご希望のお取引をお選びください

- 残高・取引明細照会 — 1#
- お振込・お振替 — 2#
- 口座開設・定期預金 — 3#
- 外貨預金 — 4#
- 投資信託 — 5#
- 個人向け国債 — 7#
- その他お問い合わせ — 9#
- 終了 — 0#

↓
オペレーターにおつなぎいたします
↓
お取引内容をご依頼ください
↓
音声に従いお取引内容をご確認ください
お振込・お振替の当日扱は、即時処理致します。
↓
よろしければ 0 # を入力

テレフォンバンキング サービス内容

1 お振込

ちばぎんおよび他行の国内本支店にお振込みができます（電信扱いとなります）。

※別途当行所定のお振込手数料がかかります。ただし、同一店内および自動音声による当行本支店あてのお振込みにつきましては無料です。
※一部の金融機関につきましてはお取扱いができません。
※一日あたりの振込金額合計に上限がございます。詳しくはP5をご覧ください。

2 お振替

ちばぎんの国内本支店にお持ちのご本人口座へのお振替えができます（手数料無料）。

※あらかじめご利用口座をご登録ください。

3 残高・取引明細照会

ちばぎんの国内本支店にお持ちのご本人口座の残高および取引明細の照会ができます。

※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※普通預金・スーパー貯蓄預金＜貯名人＞・貯蓄預金20万円型の残高・取引明細とカードローンの残高のご照会は自動音声によるご案内、その他のご照会はオペレーターによるご案内となります。

4 公共料金自動振替のお申込み

電気・ガス・水道・電話（NTT）・NHKなどの公共料金の自動振替がお申込みいただけます。

※お取扱いは、電気は東京電力、ガスは東京ガス・京葉ガス、水道は千葉県水道となります。

5 住所変更のお手続き

お届け住所の変更手続きができます。

※当座預金、ご融資、マル優／特別マル優、財形預金、住宅金融支援機構、投資信託のご利用がある場合は、支店窓口での取扱いとなります。（お取引店にご照会ください。）

6 新規口座の開設

次のご本人名義の預金口座を開設することができます。

●スーパー貯蓄預金＜貯名人＞　●貯蓄預金20万円型
●積立定期預金＜ひまわり＞
●スーパー定期・スーパー定期300
●変動金利定期預金　●自由引出型定期預金＜それいゆ＞
●大口定期預金

※新規口座は通帳式のお取扱いとなります。
※開設する口座は代表口座と同一のお取引店となります。
※お通帳は後日郵送致します。（インターネット支店を除く）
※定期預金のお預入れ期間は定型方式に限らせていただきます。
※お取引きにおける適用金利は受付日でなく、口座開設日の金利となります。

7 定期預金のお取引き

（1）追加のご入金

現在お持ちの定期預金口座にスーパー定期・スーパー定期300、変動金利定期預金、自由引出型定期預金＜それいゆ＞、大口定期預金の追加のご入金ができます。

（2）満期日当日のご解約

スーパー定期・スーパー定期300、変動金利定期預金、大口定期預金の満期日当日のご解約、自由引出型定期預金＜それいゆ＞の据置期間（6ヶ月）経過後のご解約、期日指定定期預金の据置期間（1年）経過後のご解約の手続きがご利用いただけます。

（3）満期解約のご予約

自動継続型のスーパー定期・スーパー定期300、変動金利定期預金、自由引出型定期預金＜それいゆ＞、大口定期預金、期日指定定期預金を満期日（または最長預入期限）に自動解約し、指定口座へご入金する予約ができます。

※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※通帳式の定期預金のみのお取扱いとなります。（インターネット支店を除く）
※お預入れ期間は定型方式に限らせていただきます。
※定期預金の一部引出しのお手続きはできません。
※非自動継続型の定期預金につきましては満期日以降、いつでも解約ができます。
※満期解約のご予約は満期日の2営業日前までにお手続きください。
※期限前解約（中途解約）はお取扱いできません。

8 ご利用口座登録番号照会

テレフォンバンキングをご利用できるご本人口座及び振込先口座を自動音声サービスで照会できます。

※自動音声によるお取引は、「登録番号」を使用します。登録番号がわからない場合は「サービスコード#7」で照会することができます。

9 投資信託のお取引き

（1）投資信託の購入、募集、解約・買取
（2）ちばぎん投信積立サービスのお申込み、ご解約
（3）お預り残高、お取引きのご照会
（4）分配金定期引出しのお申込み

※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※お取扱い銘柄により取引日時に制限がございますので、お問い合わせのうえ、ご利用ください。
※投資信託サービスのご利用は、満20歳以上の方に限らせていただきます。
※購入取引については、翌営業日扱いで受け付けた場合でも、受付日当日にご指定預金口座から購入資金の引落しを行います。
※お客さまの投資目的や経験、知識等によっては、リスクの高い商品をご購入いただけない場合や、窓口でのご相談をご案内させていただく場合があります。
※投資信託の購入・募集および投信積立サービスのお申込みに際しましては、事前にお取引店または、テレフォンバンキングセンターへ当該銘柄の契約締結前交付書面・投資信託説明書（交付目論見書）をご請求のうえ、よくお読みいただき、必ずお手元にご用意のうえ、お電話をお願いいたします。

テレフォンバンキング サービス内容

10 個人向け国債のお取引き

募集期間中の個人向け国債のご購入のお申込みができます。

※あらかじめご利用の債券口座をご登録ください。
※マル優・特別マル優扱いの購入は、テレフォンバンキングではお取扱いできません。
※中途換金は、お取扱いできません。
※ご購入のお申込みに際しましては、事前にお取引店または、テレフォンバンキングセンターへ個人向け国債の契約締結前交付書面をご請求のうえ、よくお読みいただき、必ずお手元にご用意のうえ、お電話をお願いいたします。

11 外貨預金のお取引き

(1)外貨普通預金・米ドル建バースデー外貨預金、外貨積立預金の入出金および外貨積立預金の契約内容の変更
(2)スーパー外貨定期預金の入金、解約、継続変更、為替予約
(3)自由満期型外貨定期預金〈フリーエンド〉の入金、解約

※お取扱いできる通貨は、米ドル、ユーロ、豪ドルとなります。
※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※スーパー外貨定期預金のお預け入れ期間は、1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年となります。
※スーパー外貨通帳のお取扱いとなります。(米ドル建バースデー外貨預金は、外貨普通預金通帳となります。)
※為替予約のご利用は、事前に外国為替予約取引に関する約定書(マイアクセス用)のご提出をお願いします。(取扱通貨は米ドルのみ)
※為替予約をした場合は、取消しや対象定期預金の中途解約はできません。
※1回のお取引金額は10万米ドル相当額未満とさせていただきます。
※スーパー外貨定期預金の期限前解約(中途解約)および自由満期型外貨定期預金〈フリーエンド〉の措置期間(3ヶ月)中の解約は、お取扱いできません。
※外貨定期預金の入金および継続変更、外貨積立預金の契約内容変更のお取引きに際しましては、事前にご契約締結前交付書面等をお取引店またはテレフォンバンキングセンターへご請求のうえ、よくお読みいただき、必ずお手元にご用意のうえ、お電話をお願いします。

12 年金ご予約サービスのお申込み・ご変更・ご解約

年金ご予約サービスをお申込みいただきますと「ひまわり年金教室」のご案内と満60歳になられたときに「ひまわり年金ガイド」をお送りいたします。

13 各種ご相談

各種商品の内容・年金のお問い合せ、金利・店舗のご照会、パンフレット・メールオーダー申込書のご請求を承ります。

※お問い合わせの内容、受付時間により、当行から折り返しお電話をさしあげる場合がございますのでご了承ください。

14 ポイントサービス「ひまわり宣言」のお申込み・ご解約

ポイントサービスのお申込み・ご解約ができます。

※ポイントサービス「ひまわり宣言」は、お客さまの各種お取引項目の有無やご預金残高等を点数化し、その点数を合計した「お取引集計点」に応じて、「金利」「手数料」「各種サービス」等の特典をお受けいただけるサービスをいいます。

15 パスワードロック解除のお手続き

インターネットバンキングおよび、モバイルバンキングのパスワードロック解除のお手続きができます。

※暗証番号を失念されている場合は書面でのお手続きをご案内いたします。

16 ご利用口座の追加登録

ちばぎんマイアクセスのご利用口座(ご本人口座)の登録ができます。

※電話でのお申込みの後、正式な書類を郵送させていただきますので、申込書にご捺印いただき、返送ください。(ご利用開始までには、申込書をご返送いただいた後、10日程度かかります)

17 カードローン・その他ローンのお取引

(1)下記対象ローンの残高の照会ができます。
(2)下記対象ローンのお借入・ご返済ができます。操作は「お振替」をご利用ください。

<対象となるローン>
カードローン:クイックパワーアドバンス、マイワレット、ATMカードローン、プレミアクラス
教育ローン:スーパー教育ローン<学生生活>(当座貸越)、海外留学ローン(当座貸越)

※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※ご返済は元金のみのご返済となり、お利息分の返済はできません。
※ご返済のお取引をされた場合でも、毎月の約定返済は行われます。

テレフォンバンキングのご利用にあたって

ご利用について

1.ご利用は個人のお客さまに限らせていただきます。
2.お取引きの金額については、以下のようにさせていただきます。

●お振込の上限金額は、ご登録のあるお口座へのお振込につきましては1日の合計金額が500万円以内、ご登録のないお口座へのお振込につきましては1日の合計金額が100万円以内となります。
●外貨普通預金のお取引きにつきましては、1回の取引金額が10万米ドル相当額未満となります。
●その他のお取引きにおける上限金額は当行所定の金額とさせていただきます。

電話に関するご注意とお願い

1.プッシュ回線でのご利用となります。ただし、ダイヤル回線の場合でもトーン信号の発信可能な電話機につきましては、ご利用いただける場合があります。電話がつながりましたら電話機の「＊」ボタンまたはトーンボタンを押してください。
2.電話機の種類によりましてはご利用いただけない場合がございます。
3.携帯電話・PHSをご利用の場合で、お取引の途中で通話が途切れた場合、取引内容確認のための入力(0と#)がお済みでないとお取引は成立しません。

インターネットバンキング ご利用方法

初めてのご利用の場合（サービス利用登録）

●インターネットバンキングを初めてご利用になる方、暗証番号等を失念してご契約者カードを再発行した方は「サービス利用登録（ログオンパスワード登録）」の操作が必要になります。

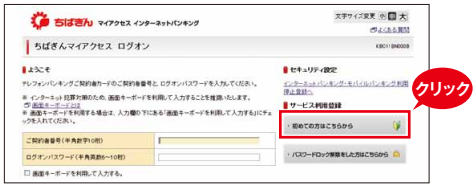
●ご契約者カードをお手元にご用意ください。

1.ちばぎんホームページへアクセス

http://www.chibabank.co.jp/
トップページ右側の
「ちばぎんマイアクセス ログオン」
をクリック

2.サービス利用登録画面へ

「初めての方はこちらから」をクリック



3.ご契約者番号、暗証番号の入力

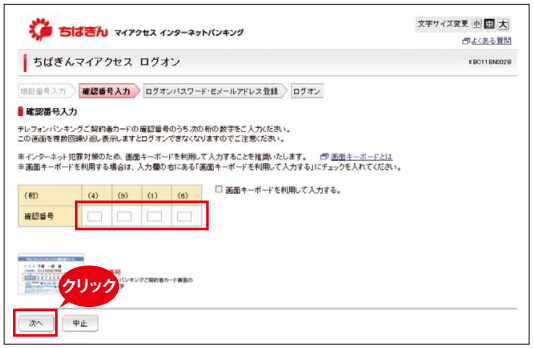
ご契約者カードの「ご契約者番号」と、お申込み時に記入（登録）した「暗証番号」を入力し、「次へ」をクリック。

※暗証番号を入力する場合は「画面キーボード」のご利用をおすすめします。「画面キーボード」はキーボードの入力情報を盗み取るタイプのスパイウェアに有効なツールです。

ご登録と異なる暗証番号を一定回数以上入力すると、ロックがかかり、サービスを停止させていただきます。ロック解除のお手続きはご契約者カードを手元にご用意のうえ、ちばぎんテレフォンバンキングセンターへお問合せください。

4.確認番号の入力

ご契約者カードの「確認番号」のうち、インターネットバンキング画面上で指定される桁の番号を入力してください。



5.ログオンパスワード、Eメールアドレスの登録

「ログオンパスワード」と「Eメールアドレス」を登録し、「ちばぎんからのご案内の送付」を選択してください。

サービス利用登録完了（ログオン）

インターネットバンキングのトップ画面が表示され、画面上部のメニューからお取引きを開始できます。次回以降のログオンの操作方法は次ページをご覧ください。

※画面のデザイン等は予告なく変更することがあります。

2回目以降のログオンの場合

1.ちばぎんホームページへアクセス

トップページ右側の「ちばぎんマイアクセス ログオン」をクリック

2.ログオン

ご契約者カードの「ご契約者番号」と、前ページ**5.** で登録した「ログオンパスワード」を入力してください。

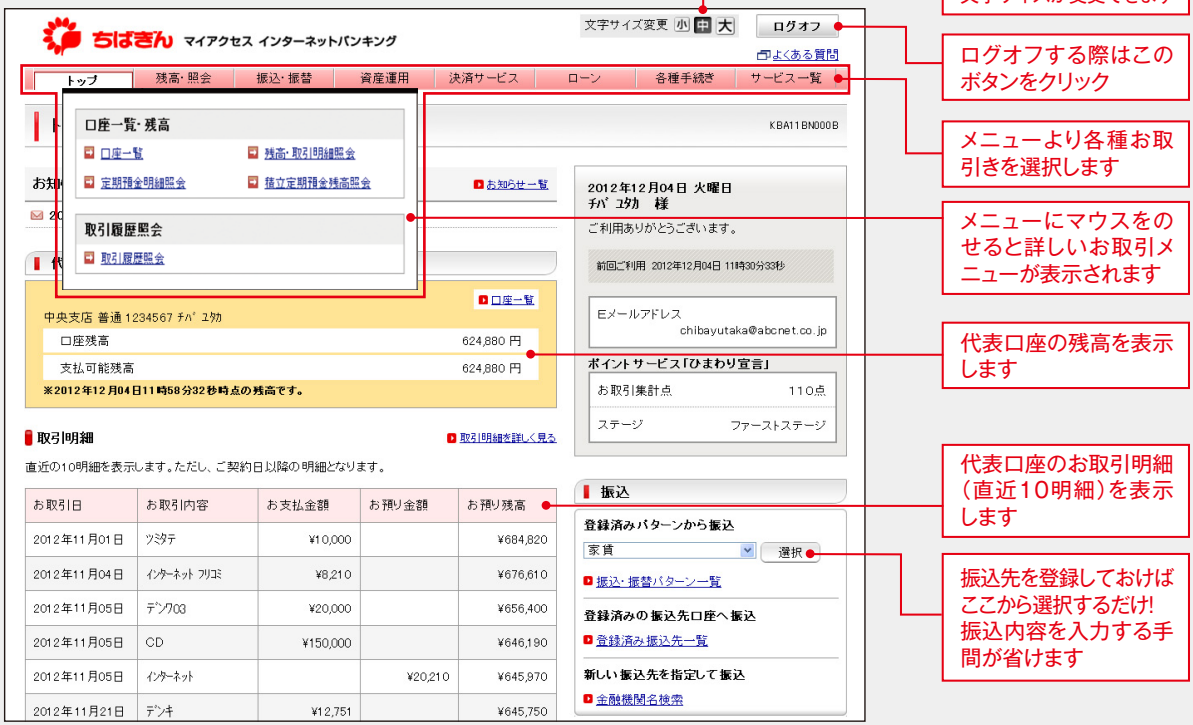
ログオンできない場合は?

ちばぎんマイアクセス（インターネットバンキング）では、「クッキー（Cookie）」を使用して、お取引画面遷移途中の不正なアクセスを防止しお客さまのセキュリティを確保しています。このため、お客さまのブラウザ環境については、「Cookie」、「JavaScript」を有効にする設定が必要となります。なお、各種セキュリティソフトで「クッキー（Cookie）」を無効にしている場合もログオンができません。

Internet Explorerをお使いの場合の環境設定手順

1.「ツール（T）」→「インターネットオプション（O）」をクリック
2.「セキュリティ」を選び、「セキュリティのレベル」が「中」または「中高」になっているかご確認ください。
3.「インターネットオプション（O）」の「プライバシー」を選び、「詳細設定」ボタンをクリック。
4.「自動Cookie処理を上書きする」にチェックが入っていて、「ファーストパーティのCookie」は「承認する」、「サードパーティのCookie」は「ブロックする」が選択されていることをご確認ください。
5.「OK」をクリックしてダイアログボックスを閉じます。

ログオン後のトップ画面



文字サイズが変更できます

ログオフする際はこのボタンをクリック

メニューより各種お取引きを選択します

メニューにマウスをのせると詳しいお取引メニューが表示されます

代表口座の残高を表示します

代表口座のお取引明細（直近10明細）を表示します

振込先を登録しておけばここから選択するだけ!
振込内容を入力する手間が省けます

※画面のデザイン等は予告なく変更することがあります。

インターネットバンキング サービス内容

1 お振込

ちばぎんおよび他行の国内本支店にお振込みができます（電信扱いとなります）。
※別途当行所定のお振込手数料がかかります。（当行本支店あてのお振込みは無料となります。）
※一部の金融機関につきましてはお取扱いができません。
※当日扱いおよび、5営業日先までの振込予約がご利用いただけます。
※振込指定日の前日（24:00）までは取消しができます。

2 お振替

ちばぎんの国内本支店にお持ちのご本人口座（普通預金、貯蓄預金）へのお振替えができます。
※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※当日扱いおよび、5日先までの振替予約がご利用いただけます。
※振替指定日の前日（24:00）までは取消しができます。
※21:00以降にお振替によりご入金いただいても、当日の自動振替の決済資金または、ご融資・ローンの返済資金にならない場合がありますのでご注意ください。

3 残高・取引明細照会

ちばぎんの国内本支店にお持ちのご本人口座（普通預金、貯蓄預金）の残高照会および取引明細の照会ができます。
照会期間を指定して、最大15ヶ月間のお取引明細を照会することができます。（最大300明細）
※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※取引明細照会は、ちばぎんマイアクセス（インターネットバンキング・モバイルバンキング）のご契約日以前の明細は照会できません。
※「当日の取引」で取引明細照会を行う場合は、最大100明細を照会いただけます。
※日曜日19:00～月曜日8:00までの間はオフラインとなり、リアルタイム照会は行えません。

4 取引履歴照会

インターネットバンキング、モバイルバンキングでお手続きいただいたお振込み、お振替え等の取引内容がご確認いただけます。
※過去3ヶ月間（2ヶ月前の1日～当日）のお取引履歴（最大300明細）が照会できます。

5 公共料金自動振替のお申込み

電気・ガス・水道・電話（NTT）・NHKなどの公共料金の自動振替がお申込みいただけます。
※お取扱いは、電気は東京電力、ガスは東京ガス・京葉ガス、水道は千葉県水道となります。

6 お客さま情報の変更

「ログオンパスワード」「Eメールアドレス」の登録・変更、「振込限度額の変更」などが行えます。
※ワンタイムパスワード（別途お申込みが必要となります）をご利用の方で、ログオン時の認証方式を「ワンタイムパスワードを利用する」に設定している場合のみ振込限度額の引き上げができます。それ以外の方は引き下げのみとなります。

7 住所変更のお手続き

お届け住所の変更手続きができます。
※当座預金、ご融資、マル優／特別マル優、財形預金、住宅金融支援機構、投資信託のご利用がある場合は、支店窓口での取扱いとなります。（お取引店にご照会ください。）

8 定期預金のお取引き

（1）新規口座開設と追加のご入金
ご本人名義の定期預金口座の開設や現在お持ちの定期預金口座への追加のご入金ができます。
※お取扱いはスーパー定期預金、自由引出し型定期預金＜それいゆ＞、大口定期預金となります。
※お取引における適用金利は受付日の金利となります。
※お取扱いする定期預金は分離課税扱いとなります。ただし、マル優限度額の設定のある口座につきましては限度額内でマル優扱いとなります。
※開設する口座は代表口座と同一のお取引店に、別冊の定期預金専用通帳を作成いたします。（インターネット支店を除く）
※現在お持ちの定期預金口座へ追加入金する場合は、あらかじめ定期預金口座をご登録ください。
（2）満期解約の予約
現在お持ちの定期預金を満期日（または最長預入期限）に自動解約し、ご本人の普通預金口座へ入金するご予約ができます。
※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※ご入金する普通預金口座は、総合口座扱いの定期預金の場合はその総合口座の普通預金、その他の定期預金の場合は代表口座の普通預金となります。
※定期預金の一部引出し、期限前解約（中途解約）はお取扱いできません。
※解約予約は満期日の3営業日前の午前9時までにお手続きください。

9 積立定期預金のお取引き

ご本人名義の積立定期預金口座の開設や現在お持ちの積立定期預金口座の残高照会、ご入金ができます。
※開設する積立定期預金は＜ひまわり＞でのお取扱いとなります。
※通帳は後日、郵送いたします。
※分離課税でのお取扱いとなります。
※開設する口座は代表口座と同一のお取引店に、別冊の積立定期預金専用通帳を作成いたします。（インターネット支店を除く）
※現在お持ちの積立定期預金口座へ追加入金する場合は、あらかじめ積立定期預金口座をご登録ください。

10 投資信託のお取引き

（1）投資信託の口座開設
※投資信託口座はちばぎんマイアクセス代表口座と同一のお取引店となります。
（2）投資信託口座のご利用登録
※マイアクセス代表口座と同一お取引店の投資信託口座を登録することができます。
（3）投資信託の購入、募集、解約
（4）投信積立サービスのお申込み、ご解約
（5）お預り残高、お取引きの照会
（6）分配金受取方法の変更
※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※インターネットバンキングでは、スイッチングなど一部ご利用いただけないお取引きや銘柄があります。
※お取扱い銘柄により取引日時に制限がございますので、お問い合わせのうえ、ご利用ください。
※投資信託のお取引は、満20歳以上の方に限らせていただきます。
※お客さまの投資目的や経験、知識等によっては、リスクの高い商品をご購入いただけない場合や、窓口でのご相談をご案内させていただく場合があります。

11 外貨預金のお取引

（1）お取扱通貨
米ドル、ユーロ、オーストラリア・ドル（豪ドル）

(2)外貨預金の口座開設
スーパー外貨通帳扱いの外貨普通預金とスーパー外貨定期預金の口座開設(同時作成)となります。
※外貨預金口座はちばぎんマイアクセスの代表口座と同一のお取引店となります。
(3)外貨普通預金のお預入れ(円⇒外貨)、お引出し(外貨⇒円)
※円貨または外貨のどちらかを指定して操作することができます。
※夜間や休日のお取引は「仮相場」での予約取引となります。仮相場ではお客さまが許容できる相場の変動幅(相場許容変動幅)を指定することができます。「相場許容変動幅」を指定した場合、翌営業日(または当日)に公表された適用相場(実相場)がお客さまに不利になる方向で「相場許容変動幅」を超えた場合、取引を自動的にキャンセルいたします。
(4)スーパー外貨定期預金のお預入れ(外貨⇒外貨)
外貨普通預金口座からのお預入れとなります。
※円普通預金口座からお預入れをする場合は、一旦、外貨普通預金へ預入(円→外貨)のうえ操作してください。
※お預入れ期間は、1ヵ月、3ヵ月、6ヵ月、1年となります。
(5)スーパー外貨定期預金の解約予約
※解約資金(元利金)は、外貨普通預金へお振替えします。
※満期日の2営業日前の24:00までお手続きできます。
(6)残高照会、取引明細照会
(7)外国為替通知メールの設定
お客さまがあらかじめ設定した為替相場(仲値)に到達した際に、メールでお知らせするサービスです。
※通知メールのタイミングは、毎営業日10:30頃となります。

※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※お取扱商品は、スーパー外貨通帳扱いの「外貨普通預金」、「スーパー外貨定期預金」となります。
※外貨預金のお取引は、満20歳以上の方に限らせていただきます。
※インターネットバンキングでは為替予約の取扱いはありません。テレフォンバンキングをご利用ください。
※外貨普通預金のお取引につきましては、以下の点にご注意ください。
・銀行営業日の10:30頃から15:00までに受付けた場合、当日の適用相場を適用します。この場合、相場モードに「実相場」と表示いたします。「実相場」でのお取引きにつきましては、お取消しができませんのでご注意ください。
・銀行営業日の15:00～24:00、および銀行休業日に受付けた場合は、翌営業日の適用相場を適用します(銀行営業日の0:00～9:00に受付けた場合、当日の公示相場公表後の適用相場を適用します)。この場合、相場モードに「仮相場」と表示いたします。「仮相場」でのお取引きにつきましては、翌営業日(または当日)の9:00まで取消操作をすることができます。
・為替相場の急激な変動により、お取扱いを中断させていただく場合があります。

12 税金･各種料金払込みサービス<Pay-easy>(ペイジー)

ペイジーロゴマークが記載されている納付書･払込書などの税金･各種料金の払込みができます。本サービスをご利用いただける収納機関については、ちばぎんホームページをご覧ください。

13 ローンのお手続き

(1)ご契約内容の照会
お借入の契約内容照会、お借入残高･ご返済期限･ご融資利率等の確認ができます。
(2)固定期間終了に伴う固定金利選択のお申込み(住宅ローンのお手続きのみ)
固定金利期間終了時における固定金利の選択ができます。
※変動金利から固定金利への切替については、本サービスではご利用いただけません。
※固定金利選択のシミュレーション、お申込みは、固定金利期間終了月の月初から固定金利期間終了日の2営業日前までとなります。
※お手続できないケースは以下のとおりとなります。
・変動金利をご利用中の場合
・固定金利期間終了日が翌月以降となる場合
・操作日が固定金利期間終了日の前営業日または当日の場合
・ご返済日が月初第1営業日から第2営業日目に該当する場合
(3)一部繰上返済のお申込み
※1万円以上からお手続き可能です。
※全額繰上返済は本サービスではご利用いただけません。
※お手続できないケースは以下のとおりとなります。
・変動金利をご利用中かつ、操作日が3月または9月で一部繰上返済日が翌月(4月または10月)となる場合
・一部繰上返済時のお借入残高が2万円未満(但し、増額返済をご利用中の場合は3万円未満)の場合
・一部繰上返済後の残りのご返済回数が12回未満となる場合
・操作日が次回約定返済日の前営業日または当日の場合

ご注意事項

【本サービスの対象となるローン】
住宅ローン、マイカーローン、教育ローン(証書貸付)、リフォームローン、多目的ローン等
※なお、上記対象ローンでもお取引の内容により、お取扱いできない場合もございます。
【本サービスの対象外となるローン】
住宅金融支援機構(旧住宅金融公庫)の住宅ローン(フラット35)、金利選択型アパートローン、金利選択型セカンドハウスローン、つなぎ住宅ローン、事業性資金のローン、親子リレー住宅ローン(ご契約内容照会のみ可能)、保証会社がちばぎん保証(株)、全国保証(株)、(株)ジャックス、エム･ユー信用保証(株)、(株)クレディセゾン以外のローン(ご契約内容照会のみ可能)
※約定のご返済が遅延している場合や利子補給の対象となっている場合等もご利用できません。
【住宅借入金等特別控除の適用を受けているお客さま】
住宅借入金等特別控除の適用を受けている住宅ローンの場合、一部繰上返済により、お借入当初からの元金返済回数が120回(10年)未満に短縮された場合、当該住宅ローンは住宅借入金等特別控除の対象外となり、その年から住宅借入金等特別控除の適用は受けられなくなりますのでご注意ください。
※元金据置返済をご利用されていた場合の元金据置期間中のご返済(お利息のみのご返済)は、元金返済回数には含まれません。
【返済額指定方式をご利用中のお客さま】
本サービスによるお手続き(ご契約内容照会を除く)後も継続して返済額指定方式をご利用いただくためには、別途、窓口で返済額指定方式のお手続きが必要となります。

※あらかじめ住宅ローン返済口座の普通預金口座をご利用口座にご登録ください。
※お取引きに一部制限がありますので、詳しくはちばぎんホームページをご確認ください。

14 カードローン･教育ローン(当座貸越)のお取引

下記対象ローンの残高の照会、お借入･ご返済ができます。
【対象となるローン】
カードローン:クイックパワーアドバンス、マイワレット、ATMカードローン、プレミアクラス
教育ローン:スーパー教育ローン<学生生活>(当座貸越)、海外留学ローン(当座貸越)
その他:スーパーカードのバックアップサービス
※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※スーパーカードのバックアップサービスは、返済のみのお取扱となります。
※ご返済は元金のみのご返済となり、お利息分の返済はできません。
※ご返済のお取引をされた場合でも、毎月の約定返済は行われます。

モバイルバンキング ご利用方法

NTTドコモの「iモード」、auの「EZWeb」、ソフトバンクの「Yahoo!ケータイ」、ディズニー・モバイルの「Disney Web」対応の携帯電話機でご利用いただけます。

※モバイルバンキングは「iモード」、「EZWeb」、「Yahoo!ケータイ」、「Disney Web」対応携帯電話機のうち、いずれか1台でのみご利用いただけます。
※モバイルバンキングをご利用いただく際の通信料等はお客さまのご負担となります。

操作に関するご注意

※表示や操作方法等については、携帯電話機の機種によって異なります。詳しくは各携帯電話機の取扱説明書をご覧ください。
※お取引きの途中で携帯電話機の「戻る」等の機能をご利用になると、お取引きが中断される場合があります。

初めてのご利用の場合（サービス利用登録）

●モバイルバンキングを初めてご利用になる方、暗証番号等を失念してご契約者カードを再発行した方、携帯電話会社の変更手続きをした方は「サービス利用登録（ログオンパスワード登録）」の操作が必要になります。
●ご契約者カードをお手元にご用意ください。

1.ちばぎんホームページへアクセス

iモード、EZWeb、Yahoo!ケータイ共通のQRコードです。

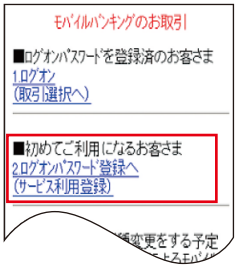
iモードをご利用の場合
iMenu
▼
メニューリスト
▼
モバイルバンキング
▼
地方銀行
▼
関東甲信越
▼
千葉銀行
▼
トップページ

EZwebをご利用の場合
EZメニュー
▼
トップメニュー
▼
カテゴリ（メニューリスト）
▼
バンキング・マネー
▼
地方銀行
▼
関東
▼
千葉銀行
▼
トップページ

Yahoo!ケータイをご利用の場合
Yahoo!ケータイ
▼
メニューリスト
▼
バンキング
▼
地方銀行
▼
関東
▼
千葉銀行
▼
トップページ

ちばぎんホームページ（携帯電話専用）のトップページから、「モバイルバンキングへ」を選択します。

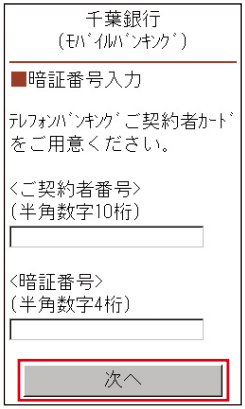
2.サービス利用登録画面へ



「ログオンパスワード登録へ」を選択します。

※画面のデザイン等は予告なく変更することがあります。
※画面はNTTドコモ（iモード）の画面例となります。

3.ご契約者番号、暗証番号の入力

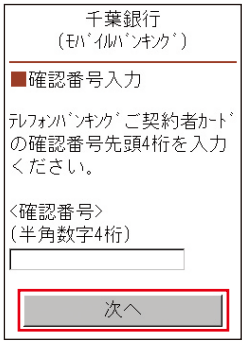


ご契約者カードの「ご契約者番号」と、

お申込み時に記入（登録）した「暗証番号」を入力し、

「次へ」を押してください。

4.確認番号の入力



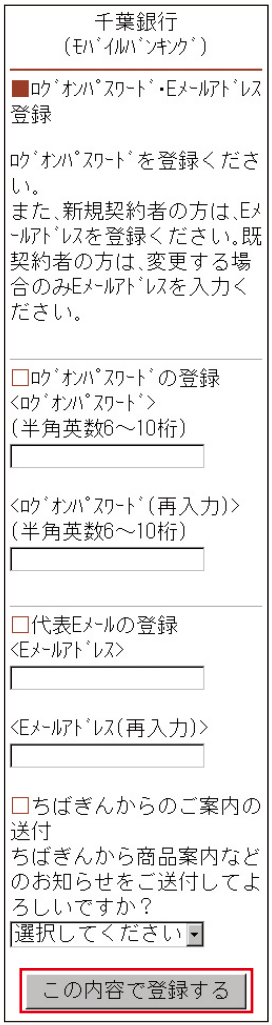
ご契約者カードの「確認番号」の先頭4桁の番号を入力し

「次へ」を押してください。

NTTドコモ（iモード）対応携帯電話機をご利用の方は「iモードパスワード」の入力画面が表示されます。

29ページへ

5.ログオンパスワード、Eメールアドレスの登録



「ログオンパスワード」と

「Eメールアドレス」を登録し、

「ちばぎんからのご案内の送付」を選択したら

「この内容で登録する」
を押してください。

サービス利用登録完了(ログオン)

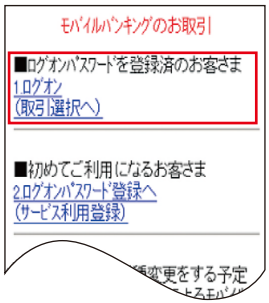
モバイルバンキングのトップ画面が表示され、サービスメニューからお取引きを開始できます。次回以降のログオンの操作方法は次ページをご覧ください。

2回目以降のログオンの場合

1.ちばぎんホームページへアクセス

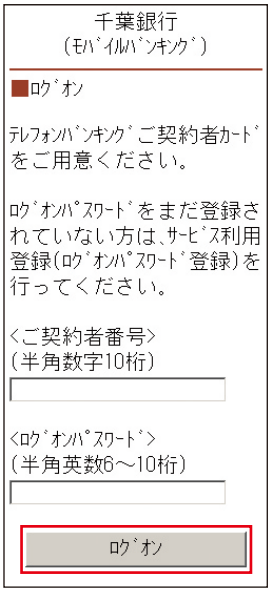
ちばぎんホームページ(携帯電話専用)のトップページにアクセスしたら、「モバイルバンキングへ」を選択します。

2.ログオン画面へ



「ログオン」を選択します。

3.ログオン



ご契約者カードの
「ご契約者番号」と、

前ページ5. で登録した
「ログオンパスワード」を
入力し、

「ログオン」を押してください。

モバイルバンキングへログオン

モバイルバンキング サービス内容

1 お振込

ちばぎんおよび他行の国内本支店にお振込みができます（電信扱いとなります）。

※別途当行所定のお振込手数料がかかります。（当行本支店あてのお振込みは無料となります。）
※一部の金融機関につきましてはお取扱いができません。
※当日扱いおよび、5営業日先までの振込予約がご利用いただけます。
※振込指定日の前日（24:00）までは取消しができます。

2 お振替

ちばぎんの国内本支店にお持ちのご本人口座（普通預金、貯蓄預金、積立定期預金）へのお振替えができます。

※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※当日扱いおよび、5日先までの振替予約がご利用いただけます。
※振替指定日の前日（24:00）までは取消しができます。
※21:00以降にお振替によりご入金いただいても、当日の自動振替の決済資金または、ご融資・ローンの返済資金にならない場合がありますのでご注意ください。

3 残高・取引明細照会

ちばぎんの国内本支店にお持ちのご本人口座（普通預金、貯蓄預金）の残高照会および取引明細の照会ができます。
照会期間を指定して、最大2ヶ月間（前月の1日～当日）のお取引明細を照会することができます。

※あらかじめご利用口座をご登録ください。
※取引明細照会は、ちばぎんマイアクセス（モバイルバンキング）のご契約日以前の明細は照会できません。
※「当日の取引」で取引明細照会を行う場合は、最大100明細を照会いただけます。
※日曜日19:00～月曜日8:00までの間はオフラインとなり、リアルタイム照会は行えません。

4 取引履歴照会

インターネットバンキング、モバイルバンキングでお手続きいただいたお振込み、お振替え等の取引内容がご確認いただけます。

※過去3ヶ月間（2ヶ月前の1日～当日）のお取引履歴（最大300明細）が照会できます。

5 税金・各種料金払込みサービス<Pay-easy>（ペイジー）

ペイジーロゴマークが記載されている納付書・払込書などの税金・各種料金の払込みができます。
本サービスをご利用いただける収納機関については、ちばぎんホームページをご覧ください。

6 お客さま情報の変更

「ログオンパスワード」「Eメールアドレス」の登録・変更などが行えます。

モバイルバンキングのご利用にあたって

ご利用の中止について

(1)「モバイルバンキング」の解約

●当行所定の手続方法により「モバイルバンキング」の解約手続きを行ってください。

※解約手続きを行う前に、ご利用携帯電話機で「サービス利用解除」を行ってください。

(2)「携帯電話」の解約

●携帯電話の解約の方法については、各携帯電話会社の所定の手続きにしたがってください。
●「携帯電話」を解約した場合でも「モバイルバンキング」の契約は自動的に解約となりません。必ずモバイルバンキングの解約手続きをお願いします。

(3)「テレフォンバンキング」の解約

●「テレフォンバンキング」を解約すると同時に「モバイルバンキング」も解約となります。

携帯電話を紛失した場合

サービス利用登録を行った携帯電話を紛失した場合はちばぎんテレフォンバンキングセンターまでご連絡をお願いします。また、携帯電話会社への手続きも併せてお願いします。

「外貨預金」「投資信託」「債券取引」のお取引きにつきご注意いただきたい事項

本パンフレットは当行のサービス内容をご説明する目的で作成しており、投資型金融商品の勧誘を目的とするものではございません。

本パンフレットに記載の「外貨預金・投資信託・債券取引」などの投資型金融商品のお取引に際しては、お客さまにご負担いただくリスク、手数料、費用などがございますので、店頭にご用意しております各商品の説明書（契約締結前交付書面・交付目論見書など）でご確認ください。

外貨預金に関する注意事項

外貨預金につきまして、くわしくは店頭にご用意している説明書（契約締結前交付書面等）をご覧ください。

為替リスク
為替相場は変動するため、約定金利と円貨ベースでの実質利回りは一致しません。円高により為替差損が発生した場合には、お引出し時円貨受取額がお預入れ時円貨払込額を下回り「元本割れ」となる場合があります。

適用為替相場
円貨からのお預入れ時には当行所定のTTS（対顧客電信売相場）、円貨でのお引出し時には当行所定のTTB（対顧客電信買相場）を適用します。為替相場に変動がない場合でも、TTSとTTBの差（往復の為替手数料に相当し、1米ドルあたり2円、1ユーロあたり3円、1オーストラリア・ドルあたり5円）をご負担いただきますので、お引出し時円貨受取額がお預入れ時円貨払込額を下回る場合があります。 なお、ATM外貨預金振替サービスをご利用の場合は、TTS・TTBから為替手数料を20%割引した相場を適用しますので、往復の為替手数料は1米ドルあたり1円60銭、1ユーロあたり2円40銭、1オーストラリア・ドルあたり4円となります。また、インターネットバンキングをご利用の場合は、TTS・TTBから為替手数料を50%割引した相場を適用しますので、往復の為替手数料は1米ドルあたり1円、1ユーロあたり1円50銭、1オーストラリア・ドルあたり2円50銭となります。

預金保険
預金保険の対象外です。

中途解約時のお取扱い
外貨定期預金の中途解約は原則としてできません。当行が止むを得ないと認めて満期日前に解約する場合は、解約日の当該通貨の外貨普通預金利率により計算した利息とともにお支払いします。また、預入期間、預入通貨によっては損害金がかかる場合があります。

取扱日
銀行休業日および海外市場の休業日には、お預入れ、ご解約ができません。

税金
平成25年1月1日から平成49年12月31日までに受け取るお利息については、復興特別所得税が追加課税されるため、20.315%（所得税および復興特別所得税15.315%、住民税5%）の税金が源泉徴収され、源泉分離課税となります。マル優の適用は受けられません。為替差益が生じた場合は、雑所得として総合課税の対象となり、確定申告のお手続きが必要となります。ただし、年収2千万円以下の給与所得者の方で、為替差益を含めた給与所得および退職所得以外の申告すべき所得の合計額が年間20万円以下の場合等については、原則として、所得税にかかる申告は不要です。なお、為替差損が生じた場合は、他の黒字の雑所得から控除することができます。

手数料等
お預入れ、お引出し方法により手数料等が異なるため、手数料等の金額や上限額または計算方法をあらかじめお示しすることはできません。米ドル建バースデー外貨預金については、当行の他の外貨預金へのお振替えによるお引出し、および外貨建て送金によるお引出しの際には、1米ドルあたり1円の手数料がかかります。外貨現金でのお預入れ・お引出しの際には、手数料（1米ドルあたり1.5円、1ユーロあたり2.5円。最低額1,500円）がかかります。（米ドル・ユーロ以外の外貨現金での入出金はできません。）外貨T／Cでのお預入れの際には、手数料（メール期間立替金利相当額。最低額1,500円）がかかります。（T／Cでのお引出し、および米ドル・ユーロ以外のT／Cでのお預入れはできません。）また、店舗によってはお取扱いできない場合がありますので、事前にご相談ください。

口座開設
「外貨普通預金」・「米ドル建バースデー外貨預金」につきましては、お1人1口座とさせていただき、複数店での口座開設はできません。

留意事項
情勢の変化によっては、一旦公示された相場が変わる場合や、一時的にお取引ができない場合もございますので、ご利用の際は必ず千葉銀行本支店の店頭などで再度ご確認いただきますようお願いいたします。

投資信託のご留意事項

- 投資信託は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。
- 当行でご購入いただいた投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。
- 投資信託は、投資元金が保証されている商品ではありません。
- 投資信託の設定、運用は、投資信託会社が行います。
- 過去の運用実績は、将来の運用結果を約束するものではありません。
- 投資信託の運用による損益は、投資信託をご購入されたご投資家のみなさまご自身に帰属します。
- 投資信託は、株式、公社債などの値動きのある証券に投資しますので、基準価額は変動します。したがって、基準価額の下落により損失を被り、投資元金を割り込むことがあります。また、外貨建て資産に投資するものは、この他に為替相場の変動等の影響により基準価額が変動するため、投資元金を割り込むことがあります。これらに伴うリスクは、ご投資家のみなさまご自身のご負担となります。
- 投資信託に係る手数料としましては、ファンドにより異なりますが、ご投資家のみなさまに直接ご負担いただく費用としまして、当行所定のお申込手数料（お申込代金総額に対し最大3.24%（税込））がかかるほか、一部のファンドは換金時に信託財産留保額（換金時の基準価額の最大1.0%）がかかります。また、保有期間中には、信託財産で間接的にご負担いただく費用としまして、信託報酬（純資産総額に対し最大年率2.16%（税込））がかかる（※）ほか、組入有価証券の売買委託手数料や監査報酬等のその他の費用（運用状況等により変動するものであり、事前に料率、上限額等を表示することができません）がかかります。なお、当該手数料の合計額については、ご投資家のみなさまがファンドを保有される期間等に応じて異なりますので、表示することができません。くわしくは、各ファンドの契約締結前交付書面、投資信託説明書（交付目論見書）でご確認ください。
- 投資信託は、金融商品取引法第37条の6の規定に基づく書面による契約の解除（クーリング・オフ）の適用はありません。
- 投資信託をご購入の際は、契約締結前交付書面、投資信託説明書（交付目論見書）の内容を十分にお読みいただき、ファンドの内容を十分にご理解のうえお申込みください。

（※）一部のファンドについては、運用実績に応じて成功報酬が別途かかることがあります。ただし、運用状況により変動するため、事前にその合計額は記載できません。

株式会社 千葉銀行
登録金融機関　関東財務局長（登金）第39号
加入協会：日本証券業協会　一般社団法人金融先物取引業協会

Q & A

ご契約者カード・パスワードなどについて

Q1. ご契約者カードを紛失した場合、どうすればよいですか?

A1. ちばぎんテレフォンバンキングセンター、またはお近くのちばぎん本支店窓口へご連絡ください。
ご契約者カードの再発行は窓口での手続きとなります。
ご自宅に照会状を郵送しますので、ご本人確認資料(運転免許証、健康保険証等)、代表口座のお届印、照会状をご持参のうえ、ご来店ください。

Q2. ログオンパスワードを複数回間違えたためにロックがかかってしまったのですが?

A2. パスワードロック解除の手続きが必要になります。
お電話でロック解除ができますので、テレフォンバンキングご契約者カードをお手元にご用意のうえ、ちばぎんテレフォンバンキングセンターへお電話ください。
ロック解除には、数日(2~3営業日)かかります。

※必ずご契約者ご本人さまからおかけください。

※暗証番号を失念している場合は、窓口にて「ご契約者カード」の再発行手続きが必要となります。(代表口座のお届印をご持参ください)

Q3. 暗証番号を忘れてしまったのですが、どうすればよいですか?
暗証番号を連続して間違えてしまい使えなくなってしまったのですが?

A3. ご契約者カードの再発行手続きが必要となります。
窓口またはメールオーダー(郵送申込)でお手続きできます。

Q4. ログオンパスワードを忘れてしまったのですが、どうすればよいですか?

A4. お客さまのセキュリティ保護のため、銀行ではお客さまの「パスワード」をお調べできない仕組みになっております。このため、ログオンパスワードの再登録手続きを行っていただく必要があります。詳しくは、ちばぎんテレフォンバンキングセンターへお問い合わせください。

Q5. ログオンパスワードを変更したいのですがどうすればよいですか。

A5. インターネットバンキングにログオンし、お取引メニューの「各種手続き」→「ログオンパスワードの変更」から操作を行ってください。
お客さまのセキュリティ保護の観点からも、定期的なパスワードの変更をお勧めします。

Q6. メールアドレスを変更したいのですがどうすればよいですか。

A6. インターネットバンキング、モバイルバンキングにログオンし、お取引メニューの「各種手続き」→「Eメール登録内容の変更」から操作を行ってください。

その他

Q1. 海外から利用できますか?

A1. 海外からでもご利用いただけますが、以下の点にご注意ください。

※国によっては、通信環境や電話機の仕様などによりご利用いただけないケースがあります。

※海外には当行とのお取引に関する郵送物をお送りできません。またご契約者カードを再発行してお送りすることはできません。

Q2. 利用口座を追加したいのですが?

A2. 電話(テレフォンバンキング)でご利用口座(ご本人口座)の登録ができます。
電話でのお申込みの後、正式な書類を郵送させていただきますので、申込書にご捺印いただきご返送ください。
(ご利用開始までには、申込書をご返送いただいた後10日程度かかります)お急ぎの場合は、代表口座のお届け印をご持参いただきちばぎん本支店窓口でお手続きください。

MEMO

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

パソコンからご利用の方は

インターネットバンキング専用のフィッシング・不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」を無償提供しています。ちばぎんホームページから無料でご利用いただけますので、安全対策として、ぜひインストールしてご利用ください。

PhishWallプレミアムの特長

- インターネットバンキングを狙ったMITB（マン・イン・ザ・ブラウザ）攻撃型のウィルスを検知します。
- 無料でお使いいただけます。また、インストールは簡単です。
- 他のセキュリティ対策ソフトと併用してご利用いただけます。

※「PhishWallプレミアム」は、株式会社セキュアブレインが提供しているフィッシング・不正送金対策ソフトです。

インストール方法

千葉銀行ホームページ（http://www.chibabank.co.jp/）のトップページのバナーからインストールしてください。

スマートフォンからご利用の方は

スマートフォンからサービスを安全にご利用いただくためのアプリケーションを無償提供しています。

※事前に画面に表示される「利用規約」をお読みください。

インストール方法

千葉銀行スマートフォンホームページのトップページのバナーからインストールしてください。